



CONTRATO DE GESTÃO IGAM/ABHA Nº 003/2019

RELATÓRIO DE GESTÃO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

EXERCÍCIO 2021

APRESENTAÇÃO

Este relatório contempla os atos de gestão praticados pela Associação Multissetorial de Usuários de Recursos Hídricos – ABHA Gestão de Águas, durante o exercício de 2021, em atenção ao disposto no inciso I, alínea “k”, da cláusula terceira do Contrato de Gestão nº 003/IGAM/2017, celebrado com o Instituto Mineiro de Gestão de Águas – IGAM, com a interveniência do Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, bem como ao disposto no artigo 6º, inciso VII e artigo 12 do Decreto 47.633, de 12 de abril de 2019, de Minas Gerais.

As informações e documentos apresentados têm a finalidade de prestar esclarecimentos de natureza administrativa, financeira e operacional, no intuito de demonstrar os resultados alcançados para o exercício de 2021, em relação à missão institucional e aos objetivos estratégicos finalísticos desta Entidade Equiparada, por meio de indicadores, permitindo uma visão sistêmica do desempenho e da conformidade da execução das Metas estabelecidas no referido Contrato de Gestão.

ASSOCIAÇÃO MULTISSETORIAL DE USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS DE BACIAS HIDROGRÁFICAS

COMPOSIÇÃO

Presidente do Conselho de Administração

Leocádio Alves Pereira

Presidente do Conselho Fiscal

Pedro Rodrigues Naves

Presidente do Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari

Bruno Gonçalves dos Santos

Diretor Presidente

Thiago Alves do Nascimento

Endereço eletrônico: thiago.alves@agenciaabha.com.br

Coordenador Técnico

Hygor Evangelista Siqueira

Endereço eletrônico: hygor.siqueira@agenciaabha.com.br

Gerente Administrativo

Ronaldo Barbosa

Endereço Eletrônico: ronaldo.barbosa@agenciaabha.com.br

Coordenação de Integração

Sândra Lúcia Vieira

Endereço Eletrônico: sandra.vieira@agenciaabha.com.br

SUMÁRIO

1 - Informações gerais da Entidade Equiparada	5
2 - Contrato de Gestão	5
3 - Programa de Trabalho	6
4 - Meta/Indicadores – Resultados	6
4.1 - Indicador 1 - Disponibilização de Informações	6
4.2 - Indicador 2 - Planejamento e gestão	10
4.3 - Indicador 3 - Utilização e acompanhamento dos recursos oriundos da cobrança pelo uso de recursos hídricos	12
4.4 - Indicador 4 - Gerenciamento Interno	14
4.5 - Indicador 5 - Reconhecimento Social	15
5 - Nota Geral	16
6 - Considerações Finais	17

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Associação Multissetorial de Usuários de Recursos Hídricos de Bacias Hidrográficas (ABHA Gestão de Águas) é uma associação civil sem fins econômicos, voltada para a gestão de recursos hídricos, fundada em dezembro de 2002. Foi equiparada para exercer as funções de Agência de Água da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, Unidade de Planejamento e Gestão de Recursos Hídricos (UPGRH PN2), pelo Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Estado de Minas Gerais, por meio da Deliberação CERH nº 433, de 18 de novembro de 2019. No âmbito Federal, foi aprovada para ser a Entidade Delegatária das funções de Agência de Água da Bacia Hidrográfica do Rio Paranaíba pelo Conselho Nacional de Recursos Hídricos (CNRH), por meio da Resolução nº 134/2011, com prorrogação pelas Resoluções Nº 149/2013, Resolução nº 172/2015, Resolução nº 186/2016, e no ano de 2018, por meio da Resolução nº 201/2018.

Ainda, a Associação é reconhecida como de Utilidade Pública Municipal pela Lei Ordinária nº 5.644/2015 do Município de Araguari - MG e qualificada como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), por intermédio do Processo MJ nº 08000.022779/2016-00, do Ministério da Justiça e Cidadania.

A ABHA Gestão de Águas, enquanto Entidade Equiparada às funções de Agência de Água da Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, é responsável pelo suporte administrativo, técnico e financeiro na gestão de recursos hídricos junto ao Comitê.

Anualmente, esta Entidade Equiparada presta conta desses indicadores ao IGAM, Órgão Gestor de Minas Gerais, sendo avaliada pela Comissão Técnica de Avaliação e Acompanhamento dos Contratos de Gestão (CTACG).

2. CONTRATO DE GESTÃO

A Lei Estadual nº 13.199, de 29 de janeiro de 1999, que instituiu a Política Estadual de Recursos Hídricos, consagra no artigo 47, parágrafo 2º, que as Agências de Bacias Hidrográficas ou as Entidades a elas equiparadas celebrarão Contrato de Gestão com o Estado de Minas Gerais.

Por conseguinte, o Decreto Estadual nº 47.633/2019, define no artigo 1º, que o Igam representará o Poder Público Estadual na celebração do Contrato de Gestão com a Agência de Bacia ou Entidade a ela equiparada, tendo como interveniente o respectivo Comitê de Bacia Hidrográfica.

Neste contexto, foi firmado o 4º Contrato de Gestão IGAM nº 003/2019, assinado em 05 de dezembro de 2019, com vigência até 05 de dezembro de 2024, sendo partes signatárias: o Instituto Mineiro de Gestão de Águas – IGAM e Associação Multissetorial de Usuários de Recursos Hídricos de Bacias Hidrográficas – ABHA Gestão de Águas, e como interveniente o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari – CBH Araguari.

O referido Contrato de Gestão tem por objeto: I - a transferência pelo IGAM de recursos financeiros oriundos da cobrança pelo uso da água a fim de que a entidade equiparada à Agência de Bacia Hidrográfica (Associação Multissetorial de Usuários de Recursos Hídricos – ABHA Gestão de Água) exerça autonomia técnica, autonomia administrativa e autonomia financeira; e, II - o desempenho pela entidade equiparada à Agência de Bacia Hidrográfica (Associação Multissetorial de Usuários de Recursos Hídricos – ABHA Gestão de Água) das competências previstas pelas regras do art. 45 da Lei Estadual nº 13.199/1999 no âmbito do Comitê da Bacia

Hidrográfica do Rio Araguari (UPGRH PN2), mediante a execução do Programa de Trabalho, mensurado por meio de indicadores de desempenho.

3. PROGRAMA DE TRABALHO

O Programa de Trabalho, tabela abaixo, anexo ao Contrato de Gestão IGAM nº 003/2019, é o documento em que constam as metas pactuadas entre o IGAM e a ABHA Gestão de Águas, estabelecendo critérios de avaliação de desempenho e os percentuais mínimos de pontuação, com base nos indicadores, que deverão ser alcançados para a obtenção de uma nota favorável pela Entidade Equiparada, no intuito de comprovar o desempenho na consecução dos compromissos pactuados.

Programa de Trabalho - Contrato de Gestão IGAM nº 003/2019

INDICADORES		METAS
1	DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES	1A - CONTEÚDO DISPONIBILIZADO E ATUALIZADO NA PÁGINA ELETRÔNICA DO COMITÊ
2	PLANEJAMENTO E GESTÃO	2A – ACOMPANHAMENTO DO PLANO PLURIANUAL DE APLICAÇÃO
		2B - IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE RECURSOS HÍDRICOS
3	UTILIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS RECURSOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	3A - ÍNDICE DE DESEMBOLSO SOBRE O VALOR ANUAL REPASSADO PELO IGAM (%)
		3B - ÍNDICE DE DESEMBOLSO ACUMULADO REPASSADO PELO IGAM (%)
4	GERENCIAMENTO INTERNO	4A - ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA
5	RECONHECIMENTO SOCIAL	5A - AVALIAÇÃO PELOS MEMBROS DO COMITÊ

4. DAS METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A execução das obrigações previstas no Contrato de Gestão é aferida por um conjunto de metas a serem alcançadas por esta Entidade Equiparada, cujos resultados são mensurados por indicadores de desempenho, constantes no Programa de Trabalho.

Os indicadores avaliados e o demonstrativo de atividades realizadas para cumprimento das metas do Contrato de Gestão são os seguintes:

4.1. Indicador 1: Disponibilização de informações

Compreende o detalhamento do conteúdo a ser disponibilizado no site do Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, inclusive links para outras páginas, apresentando as seguintes informações atualizadas:

1. Comitê

Decreto de criação:

http://cbharaguari.org.br/uploads/1_o_comite/3_legislacao/2_decreto_criacao/decreto_de_criacao_do_cbharaguari.pdf

Regimento interno e suas alterações:

<http://www.cbharaguari.org.br/atos-legais/regimento-interno>

http://cbharaguari.org.br/uploads/slides/DELIBERACAO-NORMATIVA-CBH-ARAGUARI-N-41-DE-04-DE-ABRIL-DE-2019_-REGIMENTO-INTERNO.pdf

Composição: Diretoria, Plenário, GACG, Câmaras Técnicas:

<http://www.cbharaguari.org.br/institucional/composicao>

GT Enquadramento

http://cbharaguari.org.br/uploads/1_o_comite/4_reunioes/3_grupos_trabalho/gt-enquadramento/Composicao_GT-ENQUADRAMENTO_site.pdf

GT Mexilhão Dourado

http://cbharaguari.org.br/uploads/1_o_comite/4_reunioes/3_grupos_trabalho/gt-mexilhao-dourado/Composicao_GT-MEXILHAO-DOURADO-SITE.pdf

GT Cobrança

http://cbharaguari.org.br/uploads/1_o_comite/4_reunioes/3_grupos_trabalho/gt-revisao-cobranca/Composicao_-GT-REVISAO-COBRANCA_site.pdf

Deliberações

<http://www.cbharaguari.org.br/doc/48/deliberacoes-e-deliberacoes-normativas>

Moções: no ano de 2021, no Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari não foi apresentada nenhuma proposta de moção. Entretanto, nos anos de 2016, 2017 e 2019, algumas moções foram submetidas à deliberação e aprovadas, conforme se comprova pelos links abaixo:

<http://www.cbharaguari.org.br/atos-legais/mocoes>

Atas das reuniões

<http://www.cbharaguari.org.br/doc/557/plenarias-2021>

2. Entidade Equiparada

Informações institucionais atualizadas Deliberação CERH de Equiparação:

http://cbharaguari.org.br/uploads/4_contrato_de_gestao/1-DELIBERACAO-CERH-N-433.pdf

http://cbharaguari.org.br/uploads/1_o_comite/3_legislacao/4_deliberacoes_resolucoes_portarias/1_deliberacoes/2019/DELIBERACAO-NORMATIVA-CBH-ARAGUARI-N47-DE-08-DE-AGOSTO-DE-2019_EQUIPARACAO.pdf

Estatuto e alterações:

<https://www.agenciaabha.com.br/institucional/atos-oficiais>

Associados:

<https://www.agenciaabha.com.br/institucional/composicao>

3. Relação de usuários em Cobrança

Relação dos usuários da respectiva Bacia Hidrográfica em cobrança pelo IGAM, no exercício corrente, contendo nome, município, UF, e valor cobrado. Em respeito às diretrizes da Lei Geral e Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018, e-mail e telefone não foram informados na planilha.

<http://www.igam.mg.gov.br/gestao-das-aguas/cobranca-pelo-uso-de-recursos-hidricos>

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhdS80X3ByZXN0YWVhbn19kZV9jb250YXMvMjAyMS9yZWxhY2FvX3VzdWFyaW9zLnBkZg==>

4. Cobrança e arrecadação

Valores transferidos para a entidade equiparada, despesas efetuadas e os rendimentos financeiros, atualizados trimestralmente.

<http://www.cbharaguari.org.br/transparencia>

http://agenciaabha.com.br/uploads/4_contratos/1_001_2012_igam/4_prestacao_de_contas/2021/cobranca_arrecadacao.pdf

5. Centro de Documentação

Estudos, projetos, relatórios e demais documentos técnicos produzidos sobre a Bacia:

<http://www.cbharaguari.org.br/gestao-da-bacia/estudos-e-publicacoes>

<http://www.cbharaguari.org.br/gestao-da-bacia/projetos/62/planejamento-e-gestao-de-recursos-hidricos>

6. Investimentos na bacia

Investimentos aprovados e contratados anualmente com recursos da Cobrança na respectiva Bacia Hidrográfica

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhdS80X3ByZXN0YWVhbn19kZV9jb250YXMvMjAyMS9pbmZlc3RpbWVudG8ucGRm>

7. Legislação de recursos hídricos

Legislação federal e do Estado, incluindo: Constituição, Leis, Decretos, Portarias, Resoluções do IGAM, Deliberações do Conselho:

<http://www.cbharaguari.org.br/atos-legais/legislacao-de-minas-gerais>

8. Contrato de Gestão:

Contratos e Aditivos:

<http://www.cbharaguari.org.br/gestao-da-bacia/contrato-de-gestao>

<https://www.agenciaabha.com.br/doc/26/contrato-de-gestao.html>

Relatórios de Gestão Exercício 2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhbS80X3ByZXN0YWNhb19kZV9jb250YXMvMjAyMS9yZWxhdG9yaW9fZ2VzdGFvLnBkZg==>

Relatórios de Avaliação do Grupo de Acompanhamento do Contrato de Gestão:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhbS80X3ByZXN0YWNhb19kZV9jb250YXMvMjAyMS9yZWxhdG9yaW9fYWNvbXBfY29udHJhdG8ucGRm>

Relatórios Financeiros

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhbS80X3ByZXN0YWNhb19kZV9jb250YXMvMjAyMS9yZWxfZmluYW5jZWlyby5wZGY=>

Contratos firmados:

Contraos IGAM 2021		
Processo	Contrato	Objeto
005/2020	001/2021	Gerenciadora de Projeto, na Consultoria Técnica com vistas ao acompanhamento, fiscalização da execução dos serviços e validação dos produtos do Projeto "Cadastro técnico multifinalitário das redes de abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem pluvial", a ser desenvolvido em municípios inseridos na Bacia Hidrográfica do rio Araguari.
003/2021	003/2021	Prestação de serviços de comunicação social, com o objetivo de desenvolvimento de atividades associadas à comunicação social e ao suporte a programas, projetos e ações de gestão e gerenciamento de recursos hídricos.
005/2021	004/2021	Execução de serviços de locação de máquinas com operador, com vistas ao encerramento e recuperação da área de disposição irregular à céu aberto dos resíduos sólidos (lixão) do município de Santa Juliana - MG.
006/2021	005/2021	Prestação de serviços para o levantamento e criação de uma base de dados georreferenciada e elaboração de produtos cartográficos digitais para uso no Sistema de Informação de Recursos Hídricos - SIRH da bacia do rio Araguari.
008/2021	006/2021	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de mão de obra para o plantio de mudas nativas do cerrado e manutenção do plantio, com vistas à recuperação de áreas degradadas em propriedades rurais inseridas no "Programa Buriiti".
008/2021	007/2021	Contratação de empresa especializada em serviço de construção de cerca paraguaia, com vistas à recuperação de áreas degradadas em propriedades rurais inseridas no "Programa Buriiti".
008/2021	008/2021	Fornecimento de 12.600 (doze mil e seiscentas) mudas de espécies nativas do cerrado, típicas de áreas de preservação permanente, com vistas à recuperação de áreas degradadas em propriedades rurais inseridas no "Programa Buriiti".
010/2021	009/2021	Prestação de serviços como Gerenciadora de Projeto, na Consultoria Técnica com vistas ao acompanhamento e fiscalização da execução dos serviços e validação dos produtos oriundos do "Levantamento e criação de uma base de dados georreferenciada e elaboração de produtos cartográficos digitais para uso no Sistema de Informação de Recursos Hídricos - SIRH da bacia do rio Araguari" a ser desenvolvido na Bacia Hidrográfica do rio Araguari.

Contrato 001/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjAvMDAxXzlwMjBfYWMvZXh0cmF0b19jb250cmF0by5wZGY=>

Contrato 003/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjEvMDAzXzlwMjBfYWMvZXh0cmF0b19jb250cmF0by5wZGY=>

Contrato 004/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjEvMDA1XzlwMjFfYWVvZXh0cmF0b19jb250cmF0by5wZGY=>

Contrato 005/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjEvMDA2XzlwMjFfYWVvZXh0cmF0b19jb250cmF0by5wZGY=>

Contrato 006/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjEvMDA4XzlwMjFfYWVvMDVsb3RlX2NvbnRyYXRvX2V4dHJhdG8ucGRm>

Contrato 007/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjEvMDA4XzlwMjFfYWVvMDRsb3RlX2NvbnRyYXRvX2V4dHJhdG8ucGRm>

Contrato 008/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjEvMDA4XzlwMjFfYWVvMDNsb3RlX2NvbnRyYXRvX2V4dHJhdG8ucGRm>

Contrato 009/2021:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzdfZWRpdGFpcy9jb250cmF0b18wMDNfMjAxOV9pZ2FtLzlwMjEvMDA4XzlwMjFfYWVvMDVsb3RlX2NvbnRyYXRvX2V4dHJhdG8ucGRm>

O resultado deste indicador pode ser verificado pelo número dos 8 (oito) itens aqui descritos, disponíveis e atualizados trimestralmente, no site eletrônico do CBH, comprovando o cumprimento desta meta, conforme demonstrado abaixo:

Indicador 1 - Disponibilização de Informações		
Meta 1A. Conteúdo Disponibilizado e Atualizado		
Avaliação - 2021		Peso
		1
ANO 2	Meta	8
	Resultado	8

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

4.2. Indicador 2: Planejamento e Gestão.

Preliminarmente, a título de informação, o Plano Plurianual de Aplicação 2020-2023 do Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari aprovado por meio da Deliberação Normativa CBH

Araguari nº 53, de 05 de dezembro de 2019, que contempla o exercício de 2021, em análise, foi alterado no dia 17 de dezembro de 2021, por meio da Deliberação Normativa CBH Araguaari nº 113, contemplando, inclusive, o ano de 2024.

2A - Acompanhamento do Plano Plurianual de Aplicação:

Relatório anual de acompanhamento das ações executadas com os recursos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia, descrevendo por ação, quando couber:

- Identificação do componente/subcomponente/ação programada/atividade em que a ação se enquadra;
- Objeto e valor da ação;
- Modalidade de aplicação: direta, indireta (contrato de repasse) e financiamento;
- Código da ação no Plano Plurianual de Aplicação;
- Prazos médios de execução: andamento do cronograma físico-financeiro;
- Identificação dos principais atrasos e justificativas.

No documento em anexo (Apêndice I), acessível pelo link:

http://agenciaabha.com.br/uploads/4_contratos/1_001_2012_igam/4_prestacao_de_contas/2021/execucao_ppa.pdf é apresentado o relatório anual de acompanhamento das ações executadas com recursos da cobrança pelo uso de recursos hídricos no ano de 2021, contendo todos os requisitos previstos no Indicador 2A, no que couber.

O resultado deste indicador é verificado da seguinte maneira: será atribuído 1 (um) ponto para elaboração do relatório anual de acompanhamento, desde que atendidos os requisitos mínimos estabelecidos no detalhamento do indicador, acima exposto.

O Apêndice I - relatório de acompanhamento das ações executadas no ano de 2021 atende a todos os requisitos exigidos, restando cumprida a nossa meta.

Indicador 2 - Planejamento e Gestão		
Meta 2A. Acompanhamento do PPA		
Avaliação - 2021		Peso
		5
ANO 2	Meta	1
	Resultado	1

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

2B - Implementação do Plano Diretor de Recursos Hídricos:

Relatório de avaliação da execução das ações previstas no Plano Diretor de Recursos Hídricos, com recursos da cobrança pelos usos de Recursos Hídricos e outras fontes, contendo as principais ações e programas, bem como as providências adotadas pela ABHA Gestão de Águas para a execução das ações previstas no Plano Diretor, as articulações com outros entes do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, e recomendação de ações com vista a aceleração da implementação do Plano Diretor de Recursos Hídricos.

No documento em anexo, Apêndice II, acessível pelo link http://agenciaabha.com.br/uploads/4_contratos/1_001_2012_igam/4_prestacao_de_contas/2021/plano_diretor.pdf, é apresentado o relatório de avaliação da execução das ações previstas no Plano Diretor de Recursos Hídricos, com recursos da cobrança pelos usos de Recursos Hídricos, atendendo aos requisitos constantes do Indicador 2B.

O resultado deste indicador é verificado da seguinte maneira: será atribuído 1 (um) ponto para a elaboração do relatório de avaliação da execução das ações previstas no Plano Diretor de Recursos Hídricos, desde que atendidos os requisitos mínimos estabelecidos no detalhamento dos critérios de avaliação.

O Apêndice II - relatório de acompanhamento das ações executadas no ano de 2021 atende a todos os requisitos exigidos, restando cumprida a nossa meta.

Indicador 2 - Planejamento e Gestão		
Meta 2B. Implementação do Plano Diretor		
Avaliação - 2021		Peso
		5
ANO 2	Meta	1
	Resultado	1

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

4.3. Indicador 3: Utilização e acompanhamento dos recursos oriundos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos.

3A – Índice de desembolso anual:

Proporção (%) entre o valor desembolsado anual (desde o primeiro mês do repasse até o mês de apuração) e o valor repassado pelo Igam, incluindo os rendimentos financeiros.

O Contrato de Gestão previa, para o Índice 3A, no ano de 2021, a meta de 35% (trinta e cinco por cento) de desembolso sobre o valor anual repassado para a entidade equiparada.

O valor repassado no ano de 2021 foi de R\$3.138.235,91 (três milhões, cento e trinta e oito mil, duzentos e trinta e cinco reais e noventa e um centavos), que somado aos rendimentos financeiros de R\$ 1.520.575,60 (um milhão, quinhentos e vinte mil, quinhentos e setenta e cinco reais e sessenta centavos), perfaz um montante de R\$ 4.658.811,51 (quatro milhões, seiscentos e cinquenta e oito mil, oitocentos e onze reais e cinquenta e um centavos).

O nosso desembolso total, no ano de 2021, foi de R\$ 3.306.770,93, (três milhões, trezentos e seis mil, setecentos e setenta reais e noventa e três centavos), sendo que R\$ 2.760.784,92, (dois milhões, setecentos e sessenta mil, setecentos e oitenta e quatro reais e noventa e dois centavos) referem-se a ações de investimento dentro da rubrica de 92,5% previstos no PPA 2020 – 2023, e R\$ 545.986,01 (quinhentos e quarenta e cinco mil, novecentos e oitenta e seis reais e um centavo), referem-se ao nosso custeio administrativo, conforme comprova quadro abaixo:

QUADRO DEMONSTRATIVO DA EVOLUÇÃO DA APLICAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS			
(valores expressos em reais)			
		2021	Acumulado
REPASSE DE RECURSOS	Transferência do Órgão Gestor	3.138.235,91	3.138.235,91
	Rendimento de aplicação financeira	1.520.575,60	1.520.575,60
	Total	4.658.811,51	4.658.811,51
DESEMBOLSO	Operacionalidade da Agência	545.986,01	545.986,01
	Ações e Programas em Recursos Hídricos	2.760.784,92	2.760.784,92
	Total	3.306.770,93	3.306.770,93
ÍNDICE DE DESEMBOLSO		70,98%	70,98%

O resultado deste indicador é verificado pela seguinte fórmula de cálculo:

- $ID (\%) = (VD / VR) * 100$, onde:

ID = Índice de Desembolso Anual, até o limite de 100%

VD = valor desembolsado, em reais por ano;

VR = valor repassado, em reais por ano.

Logo: $R\$3.306.770,93 / R\$4.658.811,51 * 100 = 70,98\%$

Sendo assim, considerando a meta de 35% (trinta e cinco por cento) prevista para o ano de 2021, tendo a ABHA alcançado 70,98% (setenta vírgula noventa e oito por cento), esta meta foi cumprida.

Indicador 3 - Utilização e Acompanhamento do Recursos		
Meta 3A Índice de Desembolso Anual (%)		
Avaliação - 2021		Peso
		5
ANO 2	Meta	35
	Resultado	70,98

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

3B – Índice de desembolso acumulado:

Proporção(%) entre o valor desembolsado acumulado (desde o primeiro repasse até o mês de apuração) e o valor acumulado repassado pelo Igam, incluindo rendimentos financeiros.

Para o índice 3B o Contrato de Gestão previa para o ano de 2021 a meta de 15% (quinze por cento) sobre o valor de desembolso acumulado.

O valor do repasse acumulado no período de 2020 (R\$3.152.820,78) e 2021 (R\$3.138.235,91), somado aos respectivos rendimentos (R\$914.939,08 e R\$ 1.520.575,60) foi de R\$ 8.726.571,35 (oito milhões, setecentos e vinte e seis mil, quinhentos e setenta e um reais e trinta e cinco centavos).

O nosso desembolso total acumulado no período de 2020 a 2021 foi de R\$ 4.258.066,48 (quatro milhões, duzentos e cinquenta e oito mil, sessenta e seis reais e quarenta e oito centavos), conforme comprova quadro abaixo:

QUADRO DEMONSTRATIVO DA EVOLUÇÃO DA APLICAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS				
(valores expressos em reais)				
		2020	2021	Acumulado
REPASSE DE RECURSOS	Transferência do Órgão Gestor	3.152.820,76	3.138.235,91	6.291.056,67
	Rendimento de aplicação financeira	914.939,08	1.520.575,60	2.435.514,68
	Total	4.067.759,84	4.658.811,51	8.726.571,35
DESEMBOLSO	Operacionalidade da Agência	472.873,65	545.986,01	1.018.859,66
	Ações e Programas em Recursos Hídricos	478.421,90	2.760.784,92	3.239.206,82
	Total	951.295,55	3.306.770,93	4.258.066,48
ÍNDICE DE DESEMBOLSO		23,39%	70,98%	48,79%

O resultado deste indicador é verificado pela seguinte fórmula de cálculo:

- $IDA (\%) = (VDa / VRa) * 100$, onde:

IDA = Índice de Desembolso Acumulado;

VDa = valor desembolsado acumulado, em reais;

VRa = valor repassado acumulado, em reais.

Logo: $R\$4.258.066,48 / R\$8.726.571,35 * 100 = 48,79$

Sendo assim, considerando a meta de 15% (quinze por cento) para o ano de 2021, a ABHA alcançou 48,79% (quarenta e oito vírgula setenta e nove por cento), cumprindo a meta estabelecida.

Indicador 3 - Utilização e Acompanhamento do Recursos		
Meta 3B. Índice de Desembolso Acumulado (%)		
Avaliação - 2021		Peso
		5
ANO 2	Meta	15
	Resultado	48,79

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

4.4. Indicador 4: Gerenciamento Interno

Fornecimento do serviço de atendimento aos usuários em cobrança pelo uso de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica do Rio Araguaari, com conhecimento técnico suficiente para sanar eventuais dúvidas e orientar os usuários no acesso e preenchimento do Sistema de Cadastro de Usuários de Recursos Hídricos (SISCAD), no período de segunda à sexta-feira das 8h00 às 18h00 (exceto feriados).

O serviço de atendimento aos usuários em cobrança pelo uso em recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Araguari foi e é oferecido pela ABHA Gestão de Águas, em conformidade com o estabelecido, por meio do número de telefone de nº 0800 039 4269, destinado para essa finalidade. Esse número está divulgado no site da ABHA Gestão de Águas e do Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, nos links abaixo. Além deste contato, implementamos também o serviço de atendimento aos usuários por meio do número whatsapp (34) 98851-2976.

<https://www.agenciaabha.com.br/>

<http://www.cbharaguari.org.br/>

<http://www.cbharaguari.org.br/comunicacao/contato>

Na parte dos recursos humanos, a equipe técnica da ABHA e a secretaria executiva ficaram responsáveis para dar suporte aos usuários, áreas que possuem conhecimento técnico suficiente para sanar possíveis dúvidas e orientar os usuários. Todo atendimento é devidamente registrado em uma planilha contendo as seguintes informações: data, nome, e-mail e telefone do usuário (e-mail e telefone: disponível apenas internamente na sede da ABHA, em respeito às diretrizes da Lei Geral e Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018), nome do responsável pelo atendimento, motivo do contato, encaminhamento e data da conclusão do atendimento.

Portanto, no ano de 2021, a demanda pelo serviço foi atendida com prestatividade e eficiência. Link para acesso à planilha dos atendimentos realizados.

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhbS80X3ByZXN0YWNhb19kZV9jb250YXMvMjAyMS9yZWxhY2FvX2F0ZW5kaW1lbnRvX3VzdWFyaW9zLnBkZg==>
<http://www.cbharaguari.org.br/transparencia/cobranca-e-arrecadacao>

Indicador 4 - Gerenciamento Interno		
Meta 4A. Atendimento ao Usuário em Cobrança		
Avaliação - 2021		Peso
		1
ANO 2	Meta	12
	Resultado	12

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

4.5 Indicador 5:

5A - Reconhecimento social:

O resultado do indicador é apurado por meio de avaliação da ABHA Gestão de Águas pelos conselheiros do Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, anualmente. Como resultado é considerada a média das pontuações obtidas nos questionários aplicados pelo IGAM aos conselheiros do Comitê.

No ano de 2021, 12 (doze) membros do Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari, sendo 9 (nove) titulares e 3 (três) suplentes, responderam o questionário aplicado pelo IGAM, sendo a

média das pontuações obtidas igual a 8,26 (oito vírgula vinte e seis).

O questionário aplicado, bem como a média das pontuações obtidas podem ser visualizados pelos links:

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhbS80X3ByZXN0YWNhb19kZV9jb250YXMvMjAyMS9mb3JtdWxhcmlvX2F2YWxpYWNhby5wZGY=>

<https://www.agenciaabha.com.br/download.php?file=aHR0cDovL2FnZW5jaWFhYmhhLmNvbS5ici91cGxvYWRzLzRfY29udHJhdG9zLzFfMDAxXzlwMTJfaWdhbS80X3ByZXN0YWNhb19kZV9jb250YXMvMjAyMS9yZXN1bHRhZG9fYXZhbGhhY2FvLnBkZg==>

A meta prevista para este indicador no ano de 2021 foi 10, considerando que a média das avaliações trouxe uma pontuação de 8,26 (oito vírgula vinte e seis), a ABHA atingiu parcialmente esta meta.

Indicador 5 - Reconhecimento Social		
Meta 5A. Reconhecimento Social		
Avaliação - 2021		Peso
		5
ANO 2	Meta	10
	Resultado	8,26

$$NP = 10 * \text{Resultado} / \text{Meta}; 0 \leq NP \leq 10$$

5B - Avaliação da cobrança pelo usuário:

Aplicação de pesquisa sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, a ser feita junto aos usuários em cobrança, e apresentação de relatório de avaliação dos resultados. Como este indicador será executado e apurado somente no último ano do Contrato, ou seja, em 2024, sua avaliação não se aplica para o ano em análise.

5. DA NOTA GERAL

A avaliação de desempenho da Entidade Equiparada ocorre anualmente, durante a execução do Contrato de Gestão, sendo atribuída uma nota que variará de 0 (zero) a 10 (dez).

A Nota Geral alcançada pela ABHA Gestão de Águas será associada a uma escala conceitual, classificada conforme abaixo:

Ótimo $NG \geq 9$	Bom $7 \leq NG < 9$
Regular $5 \leq NG < 7$	Insuficiente $NG < 5$

$$\text{Nota Geral} = (? \text{ Nota Final} * \text{Peso Indicador} / ? \text{ Peso Indicador})$$

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A ABHA Gestão de Águas vem trabalhando com zelo e dedicação no intuito de atender as metas previstas no Contrato de Gestão nº 003/2019, buscando sempre desenvolver um trabalho de qualidade e de aproximação junto ao Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Araguari.

Conforme demonstrado, os indicadores previstos no Programa de Trabalho do Contrato de Gestão nº 003/IGAM/2019, firmado entre IGAM e ABHA Gestão de Águas, foram atendidos, em cumprimento às obrigações assumidas, em especial, as alíneas “d” e “k” da cláusula terceira, inciso I do Contrato de Gestão em vigor.

Portanto, este relatório expressa a convicção de que a ABHA Gestão de Águas vem cumprindo da melhor forma possível a sua missão.

Araguari, 24 de março de 2022.

Thiago Alves do Nascimento
Diretor Presidente